

Un service **gratuit** pour le patient et son médecin

Disponible et réactif, avec des réponses personnalisées dans les meilleurs délais

Orientation personnalisée, avec une connaissance fine des ressources territoriales

Une base documentaire et des outils de diagnostic dédiés sur le site internet appui-sante-vosges.fr

Découvrez notre site :



Numéro d'appel unique :
03.74.95.17.37

dac88@sante-lorraine.fr

MMSante: contact@dac88.mssante.fr

Du lundi au vendredi
8h30-12h30/13h30-17h

Les professionnels du DAC88 utilisent l'outil PARCEO afin de coordonner les parcours de soins des patients mais également sécuriser les données et les échanges.



Parceo
e-Parcours



Une plateforme régionale e-parcours pour faciliter le suivi des parcours des patients

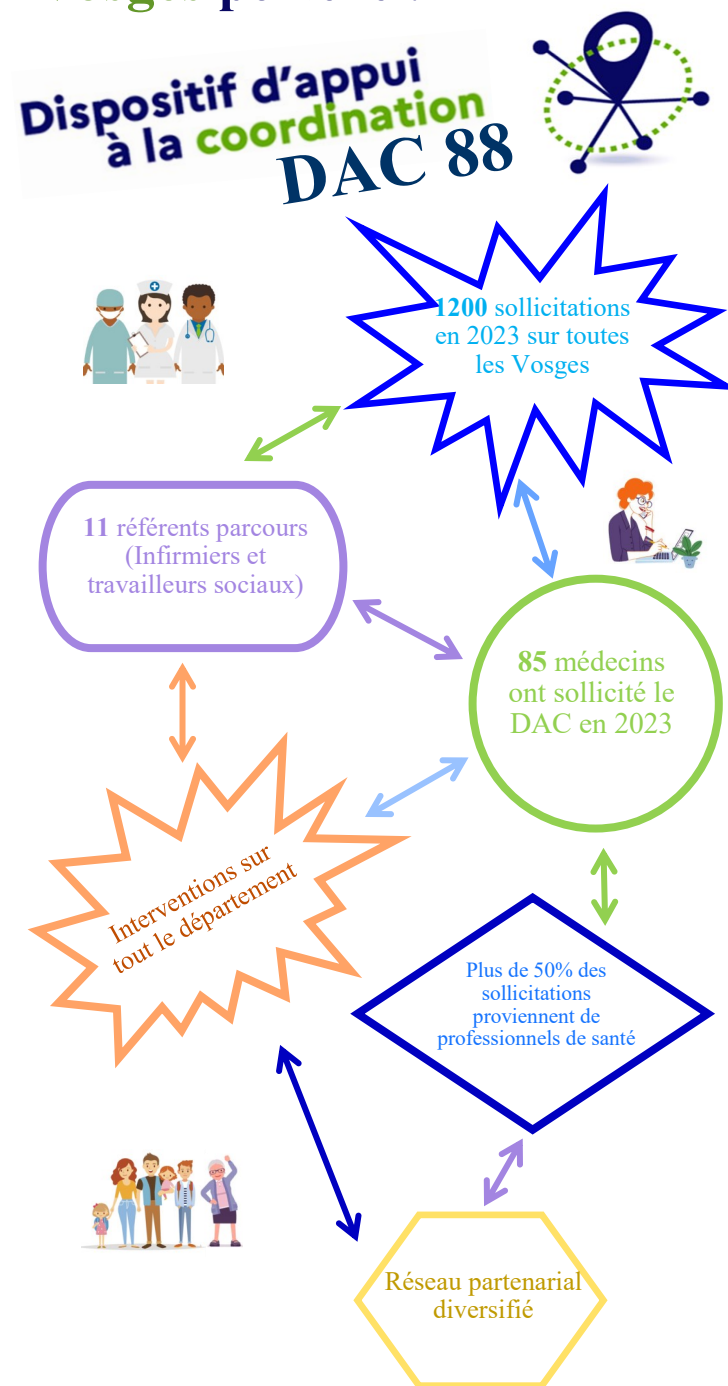
Pourquoi utiliser Parceo ?

- Suivre l'évolution de la situation de vos patients
- Échanger rapidement et simplement avec les autres professionnels
- Alerter en temps réel
- Solliciter directement le DAC88

Découvrez Parceo :



L'Association **Appui Santé Vosges** porte le :



Les enfants

Les adultes de moins de 60 ans

Les adultes de plus de 60 ans

Le médecin traitant est informé systématiquement de l'intervention du DAC. Il garde un rôle central dans la coordination du parcours de santé du patient.
Le DAC intervient toujours selon un principe de non-subsidiarité des dispositifs déjà existants sur le territoire.



Informier....

La maman de Léon, **4 ans**, s'inquiète car il présente un retard de langage. Elle a été **alertée** par la maitresse de son fils. Elle sollicite le DAC pour savoir vers qui se tourner.
Actions : **informer** et transmettre les coordonnées de la **PMI** du secteur pour que la maman de Léon puisse le contacter et prendre **RDV**.



Le médecin traitant de Lucie, **3 ans** contacte le DAC car il a reçu sa maman en consultation. Elle se retrouve en **difficulté**. Sa fille va entrer en maternelle mais elle nécessite un **accompagnement** rapproché et une aide au quotidien à l'école.
Actions : **orientation** à la **Communauté 360** afin qu'un professionnel puisse **soutenir** la maman dans les démarches et lui donner des **conseils/pistes** pour que Lucie soit accompagnée à la prochaine rentrée scolaire.



Le médecin traitant de Paul, **14 ans**, alerte le DAC car il suspecte des faits de négligence de la part des parents. Les **suivis médicaux** sont presque inexistants. Lors de la dernière consultation, il remarque que le jeune homme s'est replié sur lui-même et parle d'idées suicidaires. Il est d'accord pour être aidé.
Actions : un référent parcours va prendre contact avec la famille afin d'**évaluer la situation** et si besoin, proposer un **accompagnement** aux parents pour mettre en place des **suivis médicaux** adaptés.

La référente RSA de Mme K, **35 ans** nous **informe** qu'elle n'a plus de médecin traitant. Elle souhaiterait savoir si des médecins traitants prennent encore des **nouveaux patients** dans le secteur où elle est domiciliée.
Actions : **informer** et **signaler** le patient sans médecin traitant auprès de la **CPTS** du secteur.

Orienter...

L'infirmière libérale de M. D, **42 ans**, nous sollicite car Monsieur lui a fait part de ses **difficultés financières**, de ses dettes... Il souhaiterait être **aidé**.
Actions : **orienter** la situation vers une **assistante sociale de secteur** ou le **CCAS** afin qu'un suivi se mette en place.



Le médecin traitant de Mme O, **29 ans**, nous sollicite afin que nous puissions **coordonner le parcours de soin** de Madame et l'**aider** à trouver une cure pour soigner son addiction.
Actions : un référent parcours va prendre contact avec elle afin d'**évaluer la situation**. Un dossier d'entrée sera réalisé conjointement **avec le médecin**. Un **accompagnement** pourra se mettre en place pour soutenir la patiente et le médecin traitant dans les démarches.

Le médecin traitant de Mme F, **84 ans**, souhaiterait savoir s'il existe des **téléassurances** ne nécessitant ni wifi ni téléphone portable car Mme ne possède ni l'un ni l'autre. Elle est isolée et chute régulièrement.
Actions : **informer** et donner la **liste** des téléassurances correspondant aux besoins.



L'infirmière libérale de M. V, **75 ans**, sollicite le DAC car son patient aurait besoin d'**aide** pour la **toilette**, le **ménage** et les **repas**. En effet, son **état de santé** commence à se **dégrader**.
Actions : **orienter** vers le **CLIC** afin qu'une coordinatrice **évalue la situation** et mette en place les aides nécessaires à un maintien à domicile.



Accompagner...

Une coordinatrice du CLIC nous contacte au sujet de Mme H **63 ans**. Lors de l'évaluation au domicile, elle a observé que Mme n'a plus aucun suivi médical, elle **refuse** toutes les aides proposées, elle se met en danger. Des **troubles cognitifs** importants sont repérés. Un **accompagnement** intensif est demandé.
Actions : une référente parcours recherchera l'**adhésion** de la patiente, évaluera la situation et proposera un accompagnement adapté.